Fonctions hotel et prestations:

* **81 chambre, 3 étages** (NuméroÉtageX → X = numéro de la chambre à l’étage)
* **5 type chambre**- Chambre Économique : douche, vue sur rue

- Chambre Standard : baignoire, vue sur rue

- Chambre Supérieure : baignoire, vue sur jardin

- Petite Suite : douche, vue sur jardin

- Suite Supérieure : baignoire, vue sur jardin

* Il faut donner la possibilité de créer des nouvelle chambre (en faisant une sorte de configuration de nouvelle chambre en cochant les options de la chambre et aussi la possibilité de créer de nouvelle options )
* gérer automatiquement les prix de la chambre selon les règles suivantes :
  + prix de base est celui pour 2 personnes
  + prix identique à celui de base si chambre occupée par une seule personne
  + prix augmenté de 10% par personne supplémentaire si ils sont plus que 2
* **prix\_chambre** {

si (nbpersonne<=2){

prix\_chambre=prix\_base

}

si(nbpersonne>2&&nbpersonne<=4){

prix\_chambre=prix\_base\*((nbpersonne-2)\*1,1)

}

else

la chambre ne peut pas contenir le nombre de personne demandé

}

* consommation{

consommation=consomations\_du\_bar+petit\_dejeuner;

}

* prix\_total {

prix\_total=prix\_chambre+consomations

}

Réservations :

logiciel affiche la liste des chambres dispo qui répondent aux critères du client

si critères satisfait pas le client: aucune résa enregistrée

L’accueil regarde si la fiche client existe déjà le logiciel permet de la retrouver grâce à : noms, prénoms, ville, num tel, num client

L’accueil enregistre les coordonnées du client(nom,prénom,adresse,mail,num tel) est lui attribue un numéro client attribué automatiquement

Pour enregistrer, accueil saisit date où resa a été faite, date début séjour, nombre de nuit prévu, le(s) numéro(s) de(s) chambre(s) réservée(s), nombre personne prévu par chambre et le client qui réserve.

Le numéros de réservation attribué automatiquement s’affiche avec le récapitulatif de la réservation

Pas d’acompte demandé

L'accueil envoie un mail de confirmation → mail contient :coordonnées hotel, coordonnées client, numéro de réservation, date de réservation, période de réservation, nb chambres réservation, nombre de personne par chambre.

si annulation :

L'accueil enregistre l’annulation et la date d’ annulation. chambre(s) redevient dispo pour d’autres

Séjours :

* indiquer numéro de réservation, le nom et prénom et numéro de téléphone
* rechercher réservation et afficher les détails d’une réservation
* Vérification
  + nombre de personnes qui accompagnent le client
  + nombre de chambres réservées
* enregistrement de la date et heure d’arrivée d’un client
* réserver une chambre en live (même procédure qu’au téléphone)
* afficher liste des chambres à facturer pour une réservation concernée
* modifier le nombre de personnes par chambre
* créer et afficher facture (dès l’arrivée d’un client) + attribuer automatiquement un numéro de facture à celle ci
* valider le fait qu’un client a payé et noter si c’est pas carte, espèce ou chèque
* vérifier que le montant payé est égal à celui facturé
* enregistrer consommations de bar (nom de la conso, quantité consommé, numéro de chambre, date de consommation enregistrée automatiquement à partir de la date du jour)
* enregistrer les petits déjeuners( salle ou chambre, numéro de chambre, nombre total de personnes qui consomment, date (automatiquement encore))
* pouvoir faire évoluer le prix des prestations en entrant la valeur ou un pourcentage d’évolution

Départs :

* Éditer( à L’accueil) une nouvelle facture reprenant:

- Les éléments de la facture initiale et intégrant un état des consommations dues (noms des consommations, montants et quantités),

- Des prestations et petits-déjeuners pris.

* Le montant total de la facture est recalculé, les montants déjà versé et restant dû sont indiqués
* Enregistrer (à L’accueil ) le paiement du client et son départ (avec la date du jour) à

partir de son: **numéro de réservation** ou de **ses nom, prénom et date d’arrivée**, ou à

partir de son **numéro de client ou de son numéro de téléphone**.

Infos complémentaires :

Le logiciel doit pouvoir:

- Afficher la liste des arrivées prévues.

- Afficher la liste des chambres occupées ce jour ;

- Afficher la liste des prestations servies pendant le séjour pour l’ensemble des

chambres de la réservation concernée ;

- Gérer les catégories de chambres et leurs tarifs ;

- Afficher la liste des chambres sur lesquelles portent une réservation ;

- Afficher le taux d’occupation des chambres à une date donnée ou une période

donnée par catégorie ;

- Afficher la listes des prestations servies par type de prestation pour une période

donnée (et pour chaque type le nombre servi).

Pourvoir ajouté les consommations a une chambre

Pouvoir donner le coût d’une réservations à partir des conditions client

Pouvoir donner le prix au fil du séjour avec les consommations, ainsi que l'historique des consommation

Afficher liste chambre disponible

Toutes les fonctions :

* CRUD catégories de chambres(pouvoir modifier tarif)
* automatiser le calcul du prix de la chambre
* afficher chambres disponibles sur une certaine période pour une catégorie donnée
  + possibilité aussi de chercher juste sur une période donnée
  + possibilité de chercher en fonction d’un nombre de personnes donnés
  + possibilité de retour à l'accueil si la recherche ne permet pas de trouver une chambre
* trouver une fiche client à partir de ses noms, prénoms, ville OU numéro de téléphone OU numéro de client
* création d’une fiche client (nom, prénom, adresse postale, mail, numéro de téléphone), numéro de client attribué automatiquement
* CREATE RESA enregistrer une réservation, saisir :
  + date de réservation
  + date début séjour (arrivée)
  + nombre de nuits prévues
  + le ou les numéros de chambres réservées
  + nombre de personnes par chambre
  + fiche client du client qui a réservé
  + numéro de réservation attribué automatiquement, affichage du récapitulatif de la résa
* mail automatique (une fois la réservation enregistrée) avec :
  + coordonnées de l'hôtel
  + coordonnées du client
  + numéro résa
  + date résa
  + période de réservation
  + nombre de chambre
  + nombre de personne par chambre
* DELETE RESA : annulation réservation (même fonction de celle de réservation) accueil enregistre annulation avec date d’annulation
  + toutes les chambres concernées par cette réservation redeviennent disponibles
* rechercher une résa à partir de numéro de réservation OU nom, prénom OU numéro de téléphone
  + affichage détails résa (fiche complète de réservation)
* validation d'arrivée d’un client, enregistrement de la date et heure d’arrivée
  + modification du tarif si le nombre de personnes effectif est plus haut que celui annoncé lors de la résa
* afficher liste des chambres d’une réservation et pouvoir modifier le nombre de personnes par chambre
* facturer un client à partir d’une réservation et afficher cette réservation (numéro de facture attribué automatiquement)
* Validation du paiement total (modification facture avec type de paiement)
  + vérifier si la somme payée est égale à la somme facturé
* Imprimer facture
* enregistrer consommations de bar (nom de la conso, quantité consommé, numéro de chambre, date de consommation enregistrée automatiquement à partir de la date du jour)
* enregistrer les petits déjeuners( salle ou chambre, numéro de chambre, nombre total de personnes qui consomment, date (automatiquement encore))
* pouvoir faire évoluer le prix des prestations en entrant la valeur ou un pourcentage d’évolution (penser à faire le CRUD prestations)
* Éditer( à L’accueil) une nouvelle facture reprenant:

- Les éléments de la facture initiale et intégrant un état des consommations dues (noms des consommations, montants et quantités),

- Des prestations

- Petits-déjeuners

* Le montant total de la facture est recalculé, les montants déjà versé et restant dû sont indiqués
* Enregistrer (à L’accueil ) le paiement du client et son départ (avec la date du jour) à

partir de son: **numéro de réservation** ou de **ses nom, prénom et date d’arrivée**, ou à

partir de son **numéro de client ou de son numéro de téléphone**

* Afficher la liste des arrivées prévues.
* Afficher la liste des chambres occupées ce jour ;
* Afficher la liste des prestations servies pendant le séjour pour l’ensemble des

chambres de la réservation concernée ;

* Gérer les catégories de chambres et leurs tarifs ;
* Afficher la liste des chambres sur lesquelles portent une réservation ;
* Afficher le taux d’occupation des chambres à une date donnée ou une période

donnée par catégorie ;

* Afficher la listes des prestations servies par type de prestation pour une période

donnée (et pour chaque type le nombre servi).

UTILISATEURS:

-responsable: Statistique, modification prix et initialisation prix, créer catégorie

-barman: presta bar

-accueil: le reste